

2010-ben nyitott a Baranya megyei Bicalon Magyarország első tematikus élményparkja, az **Élménybirtok**. Mesterek, színészek, harcedzett lovasok és íjászok, gyakorlott madarászok közreműködésével egyedülálló módon idézi fel és kelti életre a középkori Magyarországot. A 7,5 hektáron elterülő birtokon egész napos szórakoztatásban lehet része a vendégeknek az 5 nagy egységre tagolódó parkban. A Középkori Falu, az Óváros, a Főtér, a Renszánsz Palota és a Lovagi Küzdőtér mind-mind rejtenek megcsodáltnivalót. A közel 35 építményben műhelyek, boltok, vendéglátó egységek és képzésre, foglalkozások megtartására alkalmas helységek mindegyike izgalmas kalandokat rejt.



A témapark és a vele együtt üzemeltetett négycsillagos Puchner Kastélyszálló ügyvitelét egységes, közös adatbázisra épülő integrált HostWare rendszer támogatja.



Az Élménybirtok szomszédságában található a négycsillagos **Puchner Kastélyszálló**. A szálloda területére az élményparkból a forgókapun léphetünk át mágneskártya használatával.

A hajdani Puchner uradalmat a Hella 91. Kft vásárolta meg és 1996-ban egy tizenhét szobás, 3 csillagos kastélyszállót nyitott a területén. A következő években folyamatosan bővült a komplexum: francia stílusú fürdőhá készült, felépült három kétszintes vendégház huszonnégy szobával, átadták a lovagi hangulatú sportközpontot, négyszáz fő befogadására képes, szekcionálható konferencia központot, ezt követte a XVIII. századi francia stílusú udvarház harmincegy szobával. Így bővült a Puchner birodalom modernkori története. 2007-ben vezették be a HostWare rendszert, leváltva egy korábbi rendszert. A szállodai rendszer **front office, vendéglátás, áruforgalom, tárgyi eszköz** és **CRM** szoftvereket foglal magában.



HostWare FIT
fürdőbeléptető rendszer



szálloda recepció

A főbejáratnál 4 - **HostWare FIT** Belépjegy értékesítés programcsomaggal felszerelt - számítógép alapú pénztárgép segítségével zajlik a belépjegy kiadása. A vonalkóddal ellátott jegyekkel a **Seawing Kft.** által szállított beléptető kapukon lehet belépni.



HostWare VEN
vendéglátás rendszer



étterem

Az Élménybirtok területén belüli összes vendéglátóhelyen **HostWare VEN** Vendéglátás rendszer működik számítógép alapú éttermi pénztárgépeken: a Csárdában, a Fogadóban, a Lovagteremben, pékségben, valamint az ajándékboltban is. Így a korhű környezet és kosztümök világa a modern technikával kiegészítve nyújtja a gyors kiszolgálás lehetőségét a rendelésvételről a nyugtanyomtatásig.



HostWare ARU
áruforgalom rendszer



háttérroda

A konyhában található Samsung SRP-350/PS típusú hőpapíros nyomtató, mint konyhai távnyomtató a leadott rendelések megjelenítésére szolgál, hatékony kommunikációt biztosítva a pincérek és a konyha között. A létesítményben így összesen 10 az adóhivatal által típusengedéllyel ellátott HostWare Cassa működik a részét képező Epson TM-T81F típusú hőnyomtatóval, mely a nyugtanyomtatást végzi.



háttérroda

A készletek kezelése pedig a **HostWare ARU** Áruforgalom programcsomaggal történik. Az éttermi sajátosságok támogatására kifejlesztett készletnyilvántartó rendszerrel naprakész állapotban kezelhetők a nyersanyag és ital készleteket. Automatikusan történik az éttermi rendszerben értékesített termékek receptúra szerinti készletcsökkentése.



HostWare FRO
szállodai front office



háttérroda

A **HostWare FRO** front office rendszer teljes körű szállodai ügyviteli támogatást nyújt. Segíti a szállodai szobafoglalást, a szobák állapotának, a vendégek fogyasztásainak nyilvántartását, a számlakészítést. Tökéletes kiegészítője a **HostWare CRM**, mely a részletes partneradatok nyilvántartásával, illetve a partnerek felé irányuló folyamatok módszeres követésének támogatásával szolgálja a hatékony értékesítést.



HostWare VEN
vendéglátás rendszer



háttérroda

A kastély több helyszínén igénybe vehető különböző hangulatú és kínáló vendéglátó egységekben (így például a lovagi étteremben, a Habsburg étteremben, vagy a sportközpontban) **HostWare VEN** Vendéglátás rendszert használnak, mellyel gyorsan elvégezhető a rendelésvétel.



HostWare ARU
áruforgalom rendszer



HostWare TAR
tárgyi eszköz nyilvántartás



HostWare CRM
ügyfélkapcsolati rendszer

Az üzemirodán a **HostWare ARU** áruforgalmi rendszerrel alakítják ki a receptúrákat, tartják nyilván a beszerzett étel-italkészleteket és készítik a leltár kimutatásokat. Az éttermi értékesítés automatikusan csökkenti a készleteket. A **HostWare TAR** tárgyi eszköz nyilvántartó rendszerrel a számviteli törvény szerint tárgyi eszköznek minősített eszközök egyedi és csoportos nyilvántartását, mennyiségi és értékbeli változások könyvelését végzik.